

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ИНСТИТУТ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ТОРГОВЛИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ТПП»
ЗА 2011 ГОД**

11 апреля 2012 г.

г. Калининград

В отчетном периоде автономной некоммерческой организации «Институт предпринимательства и торговли Калининградской ТПП» (АНО «ИПиТ КТПП») была выдана лицензия на право ведения образовательной деятельности №ДПО-1260 от 18 февраля 2011 года. В соответствии с лицензией АНО «ИПиТ КТПП» может осуществлять образовательную деятельность в следующих направлениях:

Программы повышения квалификации:

- «Эффективное управление затратами» (84 часа)
- «Управление финансами на малых предприятиях» (86 часов и 124 часа)
- «Эффективное управление розничным магазином» (116 часов)
- «Управление экономической безопасностью компании» (102 часа)
- «Управление финансовыми рисками» (130 часов)
- «Практика применения законодательства о размещении государственных и муниципальных заказов» (72 часа)
- «Управление трудом и заработной платой в эффективной организации» (84 часа)
- «Эксперт по внешнеэкономическим вопросам» (118 часов)
- «Формирование управленческой компетентности» (134 часа)
- «Управление бизнес-процессами на предприятиях» (86 часов)
- «Обеспечение транспортной безопасности на автомобильном и электрическом городском наземном пассажирском транспорте» (72 часа)
- «Управление персоналом современной организации» (190 часов)
- «Медиация. Базовый курс» (128 часов)
- «Медиация. Особенности применения медиации» (320 часов)
- «Медиация. Курс подготовки тренеров-медиаторов» (152 часа)

Дополнительные образовательные программы:

- деловой английский язык (начальный, средний, продвинутый уровни, по 72 часа).

В 2011 году были организованы и проведены следующие обучающие программы и мероприятия:

Январь

- консультационный семинар «Управление Бизнесом с помощью систем электронного документооборота и автоматизации бизнес процессов» (повышение эффективности Бизнеса) совместно с «Новый мир-территория IT»;
- обучающий семинар со Сбербанком АСТ для поставщиков;
- вебинар «Вступление России в ВТО: Угрозы и перспективы для российского бизнеса» с участием Министра экономики Калининградской области, Руководителя Администрации ОЭЗ в Калининградской области и др.;
- вебинар «Подготовка к годовому отчету за 2010г. Изменение налогового законодательства в 2011г.»;

Февраль

- консультационный семинар «Учет программного обеспечения. Контроль за действиями ИТ специалиста. Специфика применения ФЗ №152 «О персональных данных», в частности его применения и обработка персональных данных» совместно с «Новый мир-территория IT»;
- обучающий семинар со Сбербанком АСТ для заказчиков;
- обучение специалистов по медиации. Ведущий – Галина Похмелкина «Центр медиации», г. Москва;

Март

- обучающие семинары со Сбербанком АСТ для поставщиков;
- вебинар «Новое в таможенном законодательстве: Закон о таможенном регулировании новые формы таможенных деклараций и новый порядок декларирования»;
- консультационный семинар «Новые требования к аттестации рабочих мест. Последние изменения в трудовом законодательстве»;
- семинар «Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Апрель

- обучающий семинар со Сбербанком АСТ для заказчиков;
- обучающие семинары со Сбербанком АСТ для поставщиков;
- вебинар «Компьютерный аутсорсинг (Как заставить компьютерных специалистов организации зарабатывать деньги)»;
- консультационный семинар «Обеспечение транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»;
- круглый стол «Управление энергосбережением, инструменты повышения энергоэффективности в свете ФЗ №261 и постановлений Правительства РФ»;
- круглый стол «Внесудебный порядок обращения взыскания на заложенное имущество. Исполнительная надпись нотариуса»;

Май

- обучающий семинар со Сбербанком АСТ для заказчиков;
- обучающий семинар со Сбербанком АСТ для поставщиков;
- семинар «Телефонные коммуникация в бизнесе, 12 критических ошибок. Как их избежать, чтобы не допустить ситуации упущенной выгоды в вашей компании»;

Июнь

- обучающий семинар со Сбербанком АСТ для заказчиков;
- обучающий семинар со Сбербанком АСТ для поставщиков;
- вебинар «Оценка соответствия продукции в рамках единой территории Таможенного союза»;
- научно-практический семинар с элементами кросс-культурного тренинга на тему: «Основ эффективного бизнеса с зарубежными партнерами»;

Июль

- семинар – тренинг «Как заработать на возражениях клиента»;

- консультационный семинар «Правовой механизм и регламент проведения проверок Государственной инспекцией труда»;
- круглый стол на тему «Профессиональная квалификация как механизм Калининградской области»;

Август

- обучающий семинар со Сбербанком АСТ для поставщиков;
- консультационный семинар «Законодательство РФ в области пожарной безопасности»;
- вебинар «Организация внешнеэкономической деятельности»;
- консультационный семинар «Приемы убеждения в продажах»;
- вебинар: «Секретарь в современной организации»;
- практический семинар «Организация и технология защиты персональных данных в информационных системах персональных данных»;

Сентябрь

- консультационный семинар «Эффективная коммуникация при продаже воздуха»;

Октябрь

- консультационный семинар «Тайм-менеджмент»;
- вебинар «Как проводить интернет разведку конкурентов и партнеров по бизнесу»;
- вебинар «Персональные данные в организации: У вас проверка? Что делать?»;
- практический семинар «Аттестация рабочих мест»;

Ноябрь

- курсы повышения квалификации «Управления государственными и муниципальными закупками» семинар для заказчиков;
- курсы повышения квалификации «Обеспечение транспортной безопасности на автомобильном и электрическом, городском и наземном транспорте»;
- вебинар «Внешекономическая деятельность предприятий в условиях таможенного союза: опыт, проблемы, перспективы»;
- вебинар «Особенности оценки недвижимости для выкупа малым и средним бизнесом»;

Декабрь

- консультационный семинар «Конкуренция в бизнесе»;
- круглый стол «Медиация. Практика применения»;
- мастер-класс «Практика применения медиации».

В ноябре проведены курсы повышения квалификации «Обеспечение транспортной безопасности на автомобильном и электрическом городском наземном пассажирском транспорте». Продолжительность обучения – 72 (в т.ч. 36 аудиторных) часа. Количество слушателей: 23

По результатам обучения выданы удостоверения о краткосрочном повышении квалификации установленного образца.

В декабре 2011 года для совместного обсуждения практики применения

процедуры медиации и программы подготовки медиаторов Институт предпринимательства и торговли КТПП провел круглый стол «Медиация. Практика применения».

На круглом столе присутствовали 23 участника: представители судебных органов, арбитражные управляющие, государственные и муниципальные служащие, судебные приставы-исполнители, руководители организаций, учителя, студенты, предприниматели, адвокаты, психологи и другие представители профессиональных сообществ.

Рассмотренные вопросы:

- профессиональная медиация – критерии определения медиации как профессии;

- терминология медиации как элемент развития практики медиации в России;

- практика и перспективы применения медиации (опыт применения медиации в судах (на примере опыта петербургских медиаторов, медиаторов Ростовской ТПП и Воронежской ТПП, зарубежный опыт);

- сотрудничество коллегии посредников-медиаторов КТПП с арбитражным судом Калининградской области, правовые проблемы взаимодействия.

Данное мероприятие стало стартом нового образовательного проекта Института предпринимательства и торговли Калининградской ТПП по подготовке медиаторов на профессиональной основе.

Директор АНО «ИПит КТПП»

Зиновьев А.В.