

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ИНСТИТУТ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ТОРГОВЛИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ТПП»  
ЗА 2012 ГОД**

06 мая 2013 г.

г. Калининград

В 2012 году Институтом предпринимательства и торговли Калининградской ТПП были осуществлены следующие образовательные программы:

- Мастер-класс «Бизнес-расстановки. Практическое применение».
- Семинар «Медиация как инструмент разрешения конфликтов».
- Семинар «Особенности составления бухгалтерской отчетности за 2011 год».
- Курсы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс. 128 ч.» (два потока).
- Семинар-тренинг «Искусство продавать».
- Курсы повышения квалификации «Деловой английский (продвинутый уровень)».
- Курсы повышения квалификации «Обеспечение транспортной безопасности на автомобильном и электрическом городском наземном пассажирском транспорте».
- Семинар-практикум «Практика разработки KPI - Настройки бизнеса».
- Семинар «Применение технологий медиации в работе органов опеки и попечительства».
- Практический семинар «Эмоциональная компетентность для достижения успеха».

В проведенном в январе мастер-классе «Бизнес-расстановки. Практическое применение» приняло участие 30 представителей бизнеса. Выданы сертификаты участия.

Семинар «Медиация как инструмент разрешения конфликтов» и «Особенности составления бухгалтерской отчетности за 2011 год», проведенные в феврале 2012 года, собрали около 20 участников. Слушателям выданы сертификаты участия.

В период с 28.03.2012 по 10.06.2012 и с 19.07.2012 по 14.10.2012 гг. запущены курсы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» (128 ч.).

Обучение проходило в течение трех месяцев каждый поток.

Программа предназначена для обширной аудитории, в том числе для: корпоративных юристов и профессиональных юридических консультантов; ТОП менеджеров и управленцев любого уровня; лиц, работающих в частном и государственном секторах экономики, в чьи обязанности входит управление и разрешение споров, конфликтов и разногласий внутри коллектива или с третьими лицами; тренеров; специалистов в области управления человеческими ресурсами (HR); психологов.

В результате прохождения программы слушатели приобрели профессию (квалификацию) медиатора (конфликтолога-посредника), а также ряд важных навыков, которые полезно использовать в своей работе:

- профессионально подготовить и провести переговоры, установить и поддерживать процедуру;

- свободно и грамотно использовать технологические приемы управления коммуникацией, переговорами;
- остановить и преобразовать агрессию участников;
- проявить и обсудить со сторонами их истинные интересы;
- проверить и подготовить предложение для другой стороны;
- создать рабочий психологический климат;
- контролировать выработку и принятие обязательств сторонам.

Формат обучения: обучение проводилось модульно (3 модуля) без отрыва от производства (вечернее время и выходные дни), каждый модуль включал в себя лекции и семинар-тренинг в соответствии с планом обучения. В практикумы входили кейс-методы, практические упражнения, видеоанализ.

Ведущие программы — председатель Коллегии посредников-медиаторов Калининградской Торгово-промышленной палаты, начальник юридического отдела КТПП М.Н. Фицак; кандидат биологических наук, директор центра по урегулированию конфликтов СПбГУ (Санкт-Петербург) А.Д. Карпенко; медиатор-тренер центра по урегулированию конфликтов, старший преподаватель кафедры конфликтологии СПбГУ (Санкт-Петербург) О.И. Андреева; кандидат педагогических наук, медиатор-тренер, член коллегии посредников-медиаторов КТПП Л.В. Зимина; медиаторы-тренеры, члены коллегии посредников-медиаторов КТПП

По результатам обучения медиаторами стали 25 слушателей. Они получили свидетельство о повышении квалификации, дающее право вести практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе без права преподавания медиации.

В августе 2012 года были проведены и запущены семинар-тренинг «Искусство продавать» (6 ауд. часов, 6 участников, выданы сертификаты участия) и курсы повышения квалификации «Деловой английский (продвинутый уровень)» (5 слушателей, выданы свидетельства о повышении квалификации установленного образца) и «Обеспечение транспортной безопасности на автомобильном и электрическом городском наземном пассажирском транспорте» (14 слушателей, выданы удостоверения о краткосрочном повышении квалификации установленного образца).

В сентябре 2012 года организован и проведен семинар-практикум «Практика разработки КРП - Настройки бизнеса». По итогам 9 слушателям выданы сертификаты участия.

В ноябре 2012 года проведены семинар «Применение технологий медиации в работе органов опеки и попечительства» для 100 слушателей в рамках проекта, получившего поддержку Правительства Калининградской области, а также практический семинар «Эмоциональная компетентность для достижения успеха».

Совместно с МИМОП ТПП РФ проведен ряд вебинаров (интернет-семинаров).

Январь

- вебинар с Минэкономразвития РФ «Торговая политика и правила ВТО»;
- вебинар «Подготовка к годовому отчету за 2011 г. Изменение налогового законодательства в 2012 г»;

Февраль

- вебинар «Практика разработки бизнес – планов развития предприятий малого и среднего бизнеса»;

– вебинар: «Поправки в 94-ФЗ, вступающий в силу в 2012 году и основные положения проекта закона «О федеральной контрактной системе»;

– вебинар: «Годовой отчёт за 2012 год. Изменения в бухгалтерском и налоговом учётах 2012»;

– вебинар: «Техническое регулирование в условиях ВТО»;

Март

– вебинар «Особенности ведения бизнеса в Китае»;

– вебинар с ФТС России «Таможенное оформление и контроль с учётом особенностей деятельности региональных таможенных управлений (логистика, транспорт, товары)»;

– вебинар «Бизнес-разведка и новые технологии по возврату дебиторской задолженности»;

Апрель

– вебинар «Как подготовиться к проверке государственной инспекции труда. Типичные нарушения трудового законодательства работодателями». Проверки государственной инспекции труда»;

– вебинар «Ключевые моменты разработки бизнес-планов и ТЭО проектов для банковского финансирования (Внешэкономбанк, Сбербанк)»

Май

– вебинар: «Арбитражно-судебная практика в сфере оборота земельных участков в 2012 г.»;

– вебинар «Защита коммерческих интересов в условиях ВТО»;

Июнь

– вебинар с ФТС России «Внешнеэкономическая деятельность предприятий в условиях Таможенного союза»;

– совещание-вебинар «Особые экономические зоны как инструмент привлечения инвестиции и повышения конкурентоспособности отдельных производств»;

Октябрь

– вебинар «Как подготовиться к проверке государственной инспекции труда. Типичные нарушения трудового законодательства работодателями»;

– вебинар «Права, защита и использование интеллектуальной собственности»;

Ноябрь

– вебинар с ФТС России «Внешнеэкономическая деятельность в условиях Таможенного союза. Системы таможенного регулирования после вступления России в ВТО»

– вебинар «Как организовать свой отдых, используя уникальные природные лечебные факторы и благоприятный мягкий климат кавказских минеральных вод»;

– вебинар «Международные перевозки грузов. Процедура таможенного транзита в условиях таможенного союза»;

Декабрь

– вебинар «Возможности сетевых приложений системы открытых центров исследований и разработок (Открытых R&D Центров)».