

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ИНСТИТУТ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ТОРГОВЛИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ТПП»
ЗА 2013 ГОД**

04 апреля 2014 г.

г. Калининград

В 2013 году Институтом предпринимательства и торговли Калининградской ТПП были организованы и проведены следующие обучающие программы и мероприятия:

Февраль

- семинар «Быстрое увеличение продаж вашей компании» (выданы сертификаты участия);
- курсы повышения квалификации «Управление персоналом современной организации», 190 ч. (выданы свидетельства о повышении квалификации установленного образца);

Март

- курсы повышения квалификации «Управление персоналом современной организации», 190 ч. (выданы свидетельства о повышении квалификации установленного образца);
- курсы повышения квалификации «Обеспечение транспортной безопасности», 72 ч. (выданы удостоверения о краткосрочном повышении квалификации установленного образца);
- семинар «Технологии эффективного управления» (выданы сертификаты участия);
- семинар «Работа с первым звонком клиента» (выданы сертификаты участия);

Апрель

- курсы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс», 128 час. (апрель-июнь, выданы свидетельства о повышении квалификации установленного образца);
- семинар «Эмоциональная компетентность»;
- семинар «Работа с первым звонком»;

Июнь

- семинар «Судебная медиация»;

Август

- школа молодого предпринимателя «Начни своё дело» 1 уровень (50 час.); «Развивай свое дело» 2 уровень (36 час.) (выданы сертификаты участия);

Сентябрь

- курсы повышения квалификации «Управление бизнес-процессами на предприятиях», 86 час. (выданы удостоверения о краткосрочном повышении квалификации установленного образца);

Октябрь

– семинар «Семейная медиация» (в рамках курса повышения квалификации «Медиация. Особенности применения» (320 час.)

Декабрь

– семинар «Популяризация примирительных процедур (медиации) в целях снижения конфликтности, преодоления разобщенности и повышение толерантности в обществе (для органов опеки и попечительства)» (выданы сертификаты участия).

В августе 2013 года в рамках реализации программы «Ты – предприниматель» Институт предпринимательства и торговли Калининградской ТПП совместно с Агентством по делам молодежи Калининградской области провел Школы молодежного предпринимательства «Начни свое дело» и «Развивай свое дело».

Слушателями курса стали молодые люди в возрасте от 18 до 30 лет, желающие открыть своё дело. Занятия проводились 3 раза в неделю в вечернее время. В рамках программы рассмотрены следующие темы: юридические аспекты создания и ведения бизнеса; налоговые и бухгалтерские аспекты создания и ведения бизнеса; определение стратегий бизнеса; этапы планирования бизнеса; структура бизнес-плана; анализ рыночных возможностей; анализ ценообразования и форм продвижения продукта деятельности; оценка стоимости недвижимости; финансовая модель построения бизнеса и многие другие.

В 2013 году Институт предпринимательства и торговли Калининградской ТПП принял участие в реализации следующих проектов:

Энергоэффективность и энергосбережение в Калининградской области: Применение немецкого опыта и технологий. 2013 год (В рамках года Германии в России, грантодатель – Гете Институт) (без фактического финансирования).

Проект реализовывался через организацию и проведение конференции на тему: «Энергоэффективность и энергосбережение в Калининградской области: применение немецкого опыта, оборудования и технологий», которая ориентирована на создание условий для применения немецкого опыта в энергетической отрасли и адаптацию энергосберегающих технологий на промышленных предприятиях.

Основные цели.

– содействие установлению и развитию взаимовыгодных отношений между организациями энергетического сектора в Калининградской области и Германии – для более эффективного решения проблемы изменения климата путем повышения энергоэффективности и использования возобновляемых источников энергии;

– внедрение немецких технологий и использование немецкого опыта для повышения энергоэффективности предприятий и домов в области, главным образом повышение энергоэффективности немецких сооружений, используя опыт немецких компаний.

От реализации проекта ожидалось найти оптимальные энергоэффективные решения для немецких зданий и сооружений, которые продолжают функционировать на территории России, оказывающие положительное влияние на окружающую среду.

Организаторами и партнёрами мероприятия стали Калининградская ТПП, Министерство Германии по экономике и технологиям, Восточный комитет

германской экономики, Гете-Институт, Российско-Германская внешнеторговая палата, ОАО «Янтарьэнерго», представительство «Viessmann» в Литве.

В конференции приняли участие 60 человек, среди которых – представители организаций энергетического сектора, а также представители органов власти с российской стороны и 12 представителей из Германии.

Участники конференции, исходя из успешного опыта партнёрства России и Германии в сфере энергетики и энергосбережения достигли следующих результатов:

- проведены дискуссии по важным вопросам обеспечения энергосбережения и энергоэффективности и обсуждены реальные проблемы и задачи, требующие совместных решений;

- принято решение развивать партнёрские отношения и проводить ежегодно конференцию с участием российских и немецких специалистов в области энергоэффективности;

- создана рабочая группа в составе КТПП, БФУ им. Канта, ООО «РусЭкойл» и «Германо-российского экономического альянса» для доработки и внедрения на территории Калининградской области проекта мини-ТЭЦ, работающей на коммунальных отходах на основе плазменно-водородной газификации;

- создано на площадке КТПП представительство немецких энергетических компаний с целью популяризации и распространения передовых технологий и оборудования в сфере энергосбережения на территории Калининградской области и РФ;

- изучена возможность создания объединенного центра по мониторингу и диагностике технического состояния и анализу эксплуатации энергетического оборудования германских компаний на территории Калининградской области с использованием потенциала КТПП и БФУ имени Канта.

- создана инициативная рабочая группа в составе: «Фонд содействия реформированию ЖКХ», КТПП, компании «Виссманн» и «Дена» по разработке и реализации на территории Калининградской области типовых проектных решений по строительству «умных» многоквартирных жилых домов.

Кроме того, компании ООО «Автотор Холдинг», ООО «БалтКерамика», ЗАО «Пятый элемент», «Калининградский фонд содействия реформированию ЖКХ», ООО «Алгоритм» выразили интерес к сотрудничеству с немецкими компаниями.

Популяризация примирительных процедур (медиации) в целях снижения конфликтности, преодоления разобщенности и повышение толерантности в обществе (конкурс социально ориентированных некоммерческих организаций области для предоставления субсидий из областного бюджета за счет субсидии, предоставленной из федерального бюджета бюджету Калининградской области, грантодатель – Министерство по муниципальному развитию и внутренней политике Калининградской области).

В рамках проекта проведено два однодневных семинара «Популяризация примирительных процедур (медиации) в целях снижения конфликтности, преодоления разобщенности и повышение толерантности в обществе» для органов опеки и попечительства 20 декабря 2013 года и для мировых судей 13 декабря 2013 года.

В семинаре приняло участие 20 муниципальных образований; 2 муниципальных образования просмотрели видеозапись с семинара. Всего в ходе реализации проекта было задействовано 120 человек.

В ходе проведения семинара были освещены такие темы, как:

1. Понятие медиации.
2. Закон о медиации в России.
3. Возможности медиации в работе комиссий по делам несовершеннолетних, мировых судей и органов опеки и попечительства и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.
4. Медиативный подход в решении споров и конфликтов.
5. Особенности работы с конфликтами в сфере взаимодействий, связанных с работой мировых судей, комиссий по делам несовершеннолетних, опекой и попечительством в области семейных конфликтов, взаимоотношений с родителями и детьми оставшимися без попечения родителей, а также совершеннолетними недееспособными (ограниченно дееспособными) лицами.
6. Урегулирование споров между родителями, отнесённых к компетенциям комиссий по делам несовершеннолетних, органов опеки (споры о воспитании детей, об установлении имени ребёнка и некоторые другие).
7. Особенности и порядок применения процедуры медиации в мировых судах.
8. Точки снятия напряженности в обществе.
9. Работа с конфликтами в семье. Работа с конфликтом в семье как профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства. Практическое использование семейной и системной медиации как технологии урегулирования конфликта в семье, новый вид социальной услуги. Освещения вопросов, связанных с насилием в семье, с процессом расставания супругов. Технологии диагностики и управления конфликтом в семье. Позиции и интересы сторон в конфликте и работа с ними. Стратегии поведения при конфликте.
10. Медиация как альтернативный метод разрешения конфликтов. Принципы и система медиации. Семейная медиация и ее отличия от семейной терапии. Роль медиатора. Этические принципы медиации при работе с конфликтом.
11. Коммуникативная компетентность медиатора. Барьеры коммуникации и их преодоление. Особенности общения в конфликтной ситуации. Коммуникативные навыки и организация переговоров между сторонами.
12. Технология медиации и последовательность действий. Стратегии разрешения напряженных ситуаций. Работа с дисбалансом сил в медиации.
13. Тренинги и применение навыков эффективной процедуры медиации.

Результаты семинара:

– овладение технологиями медиации и дальнейшее применение в работе органов опеки и попечительства Калининградской области и специалистов муниципальных учреждений социальной сферы, а именно увеличение количества разрешенных конфликтов, уменьшение случаев суицида среди подростков, повышение конфликтологической устойчивости;

– осознание значимости медиации в современном обществе и овладение технологиями медиации и дальнейшее применение в работе мировых судей.

В ноябре-декабре 2013 году АНО «ИПит КТПП» успешно прошла внеплановую документарную проверку Службы по контролю и надзору в сфере образования Калининградской области. Выявленные в ходе проверки нарушения законодательства были своевременно устранены.

Директор АНО «ИПит КТПП»

Зиновьев А.В.