



**Институт предпринимательства и торговли
Калининградской торгово-промышленной
палаты**



**Калининградская
торгово-промышленная
палата**

Программа семинара
24 сентября 2014 г.

по теме:
«ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Принятие решений является одной из самых сложных и стрессовых ситуаций как в профессиональной деятельности, так и в жизни руководителя, предпринимателя, менеджера, специалиста. Как принять адекватное решение? Как учесть все факторы, влияющие на процесс? На все эти вопросы вы сможете получить ответы на семинаре, а также приобретете знания о том, как надо поступать, чтобы решение стало реальностью.

В результате семинара вы научитесь использовать эффективные методы принятия решений, а также преодолевать собственные стереотипы и ошибки.

Программа семинара:

1. Типы решений и способы принятия решений
2. Опыт, интуиция или рациональный подход: что эффективнее?
3. Алгоритм разработки решений. Этапы принятия решений
4. Диаграмма Парето. Диаграмма Исикава. Анализ ситуации
5. Постановка цели, проверка и согласование цели. «Дерево» целей
6. Разработка альтернативного решения проблемы
7. Оценка и выбор альтернатив. Реализация решения
8. Моделирование решения – анализ риска, прогнозирование
9. Критерии при принятии решений. Типы критериев
10. SWOT-анализ
11. Групповые методы принятия решений. Мозговой штурм – условия и критерии эффективного мозгового штурма, техники креативности для мозгового штурма
12. Креативность в принятии решений. Преодоление собственных барьеров

Ведущий семинара:

ВАРАКИНА Наталья Владимировна – работала ведущим психологом Калининградской оперативной таможни (стаж работы в оперативной психологии более 17 лет), старший преподаватель Регионального аттестационного центра специальной экспертизы ФСБ России, органа по аттестации объектов информатизации и аттестационного центра ФСТЭК России и кафедры информационной безопасности БФУ им. И. Канта, бизнес-тренер, медиатор, член коллегии посредников-медиаторов КТПП, практический опыт работы более 20 лет.

Время проведения семинара: 24 сентября с 15-00 до 20-00 по клнг.времени

Участники семинара получают именной сертификат установленного образца АНО «Института предпринимательства и торговли Калининградской торгово-промышленной палаты» о повышении квалификации (лицензия на образовательную деятельность № ДПО-1260 от 18 февраля 2011 г.).

Дополнительно: Формат работы – открытый, 8 академических часов.
В семинаре используются: мини-лекции, индивидуальные практикумы, тестирование.

Стоимость участия в семинаре:

1. Для участия юридических лиц – 2900 руб.
2. Для участия физических лиц – 2300 руб.

Дополнительная скидка: для двух и более участников с одной организации 10%.

Регистрация заканчивается 23 сентября 2014 г.

Дополнительная информация по телефону Института: +7 (4012) 590-673 (Анкудинова Людмила Дмитриевна).