



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Институт предпринимательства и торговли Калининградской ТПП»

Программа тренинга «Медиация. Базовый курс»

1-й модуль: Коммуникация и переговоры в медиации Ведущий тренинга – О.В. Аллахвердова

1. Введение: цели и задачи тренинга, Представление участников тренинга
Процедура тренинга, правила работы в группе.
Определение понятий: коммуникация, типы общения
2. Особенности работы с информацией,
Упражнение на понимание информации
3. Понимание и управление невербальным поведением
Упражнение на взаимодействие. Подведение итогов
4. Элементы переговоров и особенности принятия группового решения. Стиль поведения в группе.
5. Упражнение. Видеоанализ поведения при групповом принятии решений.
6. Техники вербализации: активное слушание, развитие идеи и понимание эмоционального состояния. Упражнение.
7. Тренировка техник вербализации - презентация в медиации. Упражнение
8. Виды вопросов и работа с вопросами в медиации. Упражнение
9. Техники ассертивного поведения
10. Типы конфликтов и методы работы с ними. Психологические защиты при внутриличностных конфликтах.
11. Работы с агрессией и способы сопротивления давлению
12. Исследование скрытой мотивации (интересов)
13. Определение понятий переговоры и медиация.
Переговоры и конфликт. Упражнение
14. Причины возникновения конфликтов. Формы разрешения конфликтов. Анализ интересов в конфликте. Упражнение
15. Стадии ведения переговоров и основные составляющие переговоров. Таблица подготовки к переговорам. Упражнение
16. Дискуссия по выработке предложений и подготовка проекта соглашения. Способы интеграция интересов. Требования к соглашению. Критерии удовлетворенности переговорами. Упражнение

Программа тренинга «Медиация. Базовый курс»

2-го модуля

Ю.В. Ширяева, О.В. Аллахвердова, Л.В. Зимина

1. Введение: цели и задачи тренинга. Процедура тренинга, правила работы
Медиация: стадии медиации, принципы. Требования к медиатору.
2. Функции медиатора в медиации. Введение в медиацию: цель и задачи. Подготовка к вступительному слову. Соглашение о проведении процедуры медиации.
3. Стадия: Упражнение: Вступительное слово. Обсуждение упражнения
4. Стадии: Презентация сторон: цель, задачи и функции медиатора и Дискуссия по

- выработке тем для переговоров: цель, задачи и функции медиатора
5. Учебная Медиация – презентация сторон и дискуссия по выработке тем для переговоров. Обсуждение упражнения
 6. Исследование интересов. Упражнение на исследование скрытых мотивов поведения.
 7. Кокус: цель, задачи и функции медиатора
 8. Упражнение: кокус (индивидуальная беседа медиатора со сторонами) в медиации. Обсуждение упражнения
 9. Способы интеграция интересов. Требования к соглашению, формулировка взаимных обещаний. Критерии удовлетворенности переговорами. Общая дискуссия по выработке предложений и подготовка проекта соглашения. Завершение медиации, проверка прочности соглашения. Упражнение
 10. Упражнение: дискуссия по выработке предложений и составление проекта соглашения, завершение медиационной сессии. Проверка реалистичности и прочности соглашения. Обсуждение упражнения
 11. Учебные медиации. (2)
 12. Учебные медиации. (2)
 13. Документооборот в медиации. Инициирование процедуры. Особенности проведения медиации на досудебной стадии, стадии судебного разбирательства. Международная медиация. Разбор практических примеров из российской практики.
 14. Особенности работы комнат примирения в судах. Практика, медиабельность, порядок оформления, утверждения, исполнения медиативных соглашений, заключенных на стадии судебного разбирательства
 15. Экзамен по медиации (2)
 16. Экзамен по медиации(2)
 17. Экзамен по медиации (2)